

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Новолялинского городского округа
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-
эстетическому развитию воспитанников № 11 «Рябинушка»**

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в
МБДОУ НГО детский сад общеразвивающего вида №11 «Рябинушка»
за II полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Размещать актуальную информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	31 января 2020 г.	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В. Зам. заведующего по АХЧ- Кожевникова Л.С. Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В.	Своевременно размещается актуальная информация на стендах в помещении образовательной организации .	31 января 2020 г.
Поддерживать актуальность	Размещать актуальную информации об	31 января 2020 г.	Заведующий МБДОУ	Назначен ответственный за размещение	31 января 2020 г.

информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	образовательной организации на официальном сайте ОО		Дюкина Е.В. Зам. заведующего по АХЧ- Кожевникова Л.С. Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В. Музыкальный руководитель - Наборщиков А.В.	актуальной информации на официальный сайт ОО. Поддерживается состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование. Раздел « Часто задаваемые вопросы»	Разработать и разместить на официальный сайт ОО вопросы для обратной связи в раздел «Часто задаваемые вопросы».	28 февраля 2020 г.	Воспитатели групп, Ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» – Наборщиков А.В.	На официальном сайте образовательной организации для обратной связи разработаны и размещены вопросы в разделе «Часто задаваемые вопросы».	28 февраля 2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	Создать и разместить на официальном сайте ОО: Разделы «Независимая оценка качества условий оказания услуг», «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по НОК в 2019 году».	31 января 2020 г.	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В. Ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» – Наборщиков А.В.	На официальном сайте ОО разработан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», где размещены планы, отчеты по НОК	31 января 2020 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно.	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В. Зам. заведующего по АХЧ- Кожевникова Л.С.	В МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии с требованиями Сан Пин 2.3/2.4.3590-20	31.01.2020 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: 1.Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при наличии финансирования	
	•обеспечить место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при наличии финансирования	
	•наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при наличии	

				финансирования	
	•наличие сменных кресел-колясок	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при наличии финансирования	
	•наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при наличии финансирования	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	•дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Бессрочно	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при наличии финансирования	
	•предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	Переподготовка педагога ДОУ для предоставления услуг тифлосурдопереводчика, программа обучения 144 часов.	
	•помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое	По мере необходимости	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	Обучение сотрудника по сопровождению инвалидов.	

	обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории				
	•наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	При необходимости, до сентября 2021 года	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов ДОУ и создание благоприятного психологического климата. (Проведение тренингов социально-психологической направленности. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети –родители. Профессиональное самообразование, обмен педагогическим опытом, прохождение курсов	Постоянно	Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В., педагог-психолог – Чичина Е.В.	Проведен для педагогов тренинг социально-психологической направленности. Консультация с педагогами ДОУ на тему «Эффективные практики партнерского взаимодействия с родителями». 9 педагогов прошли курсы повышения квалификации.	24.01.2020г. 11.02.2020г. с 04.02.2020-19.03.2020 г.

	повышения квалификации.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ 1.Дни открытых дверей: - для родителей будущих воспитанников ОО. -для родителей средних и старших групп. -Проведение семинаров, мастер-классов и других мероприятий. 2.Внедрение новых педагогических технологий. 3.Повышение профессиональной компетентности педагогов.	Ежегодно, до 1 апреля 2021 года 28 февраля 2020 г. 31 марта 2020 г. до 1 апреля 2021 г. до 1 апреля 2021 г.	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В. Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В., педагог-психолог Воспитатели групп, Музыкальный руководитель – Наборщиков А.В., Дубровина О.И. Самойлова О.В. - педагог дополнительного образования, медицинская сестра –Бессонова Л.Л.	Организовано и проведено открытое мероприятие «День открытых дверей для родителей будущих воспитанников ОО». Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ: -«День открытых дверей для родителей старших групп»: -семинары, мастер-классы.	19.02.2020г. перенесены на октябрь, ноябрь в связи со сложившейся ситуацией (карантин COVID-19)
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством	Постоянно	МБДОУ Дюкина Е.В. Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В., педагог-психолог	Проведено анкетирование для родителей по оказанию детям платных дополнительных	24.01.2020г.

услуг	образовательной деятельности ДОУ		Воспитатели групп	образовательных услуг.	
-------	-------------------------------------	--	-------------------	------------------------	--