


УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МБДОУ НГО
 «Детский сад общеразвивающего вида
 №11 «Рябинушка»
 Е.В. Дюкина

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Новогалинского городского округа
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 11 «Рябинушка»
 на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении	Размещать актуальную информацию на стендах в помещении образовательной организации на прежнем	31 января 2020 г.	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В. Зам. заведующего по АХЧ- Кожевникова	Своевременно размещается актуальная информация на	31 января 2020 г.

образовательной организации на прежнем уровне	уровне		Л.С. Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В.	стендах в помещении образовательной организации .	
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Размещать актуальную информацию об образовательной организации на официальном сайте ОО	31 января 2020 г.	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В. Зам. заведующего по АХЧ- Кожевникова Л.С. Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В. Музыкальный руководитель - Наборщиков А.В.	Назначен ответственный за размещение актуальной информации на официальный сайт ОО. Поддерживается состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	31 января 2020 г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование. Раздел « Часто задаваемые вопросы»	Разработать и разместить на официальный сайт ОО вопросы для обратной связи в раздел «Часто задаваемые вопросы».	28 февраля 2020 г.	Воспитатели групп, Музыкальный руководитель – Наборщиков А.В.	На официальном сайте образовательной организации для обратной связи разработаны и размещены вопросы в разделе «Часто задаваемые вопросы».	28 февраля 2020 г.
Усилить работу по	Создать и разместить на	31 января 2020 г.	Заведующий МБДОУ	На официальном	31 января 2020 г.

популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	официальном сайте ОО: Разделы «Независимая оценка качества условий оказания услуг», «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по НОК в 2019 году».		Дюкина Е.В. Музыкальный руководитель – Наборщиков А.В.	сайте ОО разработан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», где размещены планы, отчеты по НОК	
--	---	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг – наличие и доступность питьевой воды.	Обеспечить доступность питьевой воды в коридорах ОО для получателей образовательных услуг.	30 сентября 2020 г.	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В. Зам. заведующего по АХЧ- Кожевникова Л.С.		
---	---	---------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: 1. Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	При наличии финансирования до 1 сентября 2021 года	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.		
	•обеспечить место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов	Согласование о разрешении места стоянки с соответствующими	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.		

		органами и при наличии финансирования до 1 сентября 2021 года		
	•наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	при наличии финансирования до 1 сентября 2021 года	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	
	•наличие сменных кресел- колясок	при наличии финансирования до 1 сентября 2021 года	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	
	•наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в образовательной организации	при наличии финансирования до 1 сентября 2021 года	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	•дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	при наличии финансирования до 1 сентября 2021 года	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	
	•предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Переподготовка специалистов ДОУ для предоставления услуг сурдо- тилоперевода.	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.	

		При наличии финансирования до сентября 2021 года		
•помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обучение сотрудника по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. При наличии финансирования до сентября 2021 года	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.		
•наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	При необходимости, до сентября 2021 года	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов ДОУ и создание благоприятного психологического климата.	Постоянно, до 1 апреля 2021 года	Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В., педагог-психолог – Чичина Е.В.	Проведен для педагогов тренинг социально-психологической направленности. Консультация с педагогами ДОУ на тему	24.01.2020г. 11.02.2020г.
---	---	----------------------------------	--	--	----------------------------------

	(Проведение тренингов социально-психологической направленности. Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети –родители. Профессиональное самообразование, обмен педагогическим опытом, прохождение курсов повышения квалификации.			«Эффективные практики партнерского взаимодействия с родителями». 9 педагогов прошли курсы повышения квалификации.	с 04.02.2020-19.03.2020 г.
--	--	--	--	--	-----------------------------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДООУ 1. Дни открытых дверей: - для родителей будущих воспитанников ОО. -для родителей средних и старших групп. -Проведение семинаров, мастер-классов и других мероприятий. 2. Внедрение новых	Ежегодно, до 1 апреля 2021 года 28 февраля 2020 г. 31 марта 2020 г. до 1 апреля 2021 г.	Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В. Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В., педагог-психолог Воспитатели групп, Музыкальный руководитель – Набошиков А.В., Дубровина О.И. Самойлова О.В. - педагог дополнительного образования, медицинская сестра – Бессонова Л.Л.	Организовано и проведено открытое мероприятие «День открытых дверей для родителей будущих воспитанников ОО». Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством	19.02.2020г. перенесены на октябрь, ноябрь в связи со сложившейся ситуацией
--	---	---	--	--	---

	педагогических технологий. 3.Повышение профессиональной компетентности педагогов.	до 1 апреля 2021 г.		образовательной деятельности ДОУ: -о качестве условий оказания услуг в ДОУ; -семинары, мастер-классы.	(карантин COVID-19)
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ	постоянно, до 1 апреля 2021 г.	МБДОУ Дюкина Е.В. Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В., педагог-психолог Воспитатели групп	Проведено анкетирование для родителей об удовлетворенности качеством дошкольного образования.	24.01.2020г.