

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ НГО  
«Детский сад общеразвивающего вида  
№11 «Рябинушка»  
Е.В. Дюкина



**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Новолялинского городского округа  
«Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому развитию воспитанников № 11 «Рябинушка»**

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в  
МБДОУ НГО детский сад общеразвивающего вида №11 «Рябинушка»  
за II полугодие 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                              |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                       |                                                        |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                             | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                         |                                                                                                                                       |                                                        |                                                                              |                                                                                                     |                                               |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной         | Размещать актуальную информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне                                  | 31 января 2020 г.                                      | Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В. Зам. заведующего по АХЧ- Кожевникова Л.С.       | Своевременно размещается актуальная информация на стендах в помещении образовательной организации . | 31 января 2020 г.                             |

|                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                 |                    |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                         |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| организации на прежнем уровне                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |                    | Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В.                                                                                                                                  |                                                                                                                                                         |                    |
| Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО                                                                                     | Размещать актуальную информации об образовательной организации на официальном сайте ОО                          | 31 января 2020 г.  | Заведующий МБДОУ<br>Дюкина Е.В.<br>Зам. заведующего по АХЧ- Кожевникова Л.С.<br>Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В.<br>Музыкальный руководитель -<br>Наборщиков А.В. | Назначен ответственный за размещение актуальной информации на официальный сайт ОО.<br>Поддерживается состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. | 31 января 2020 г.  |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование. Раздел « Часто задаваемые вопросы» | Разработать и разместить на официальный сайт ОО вопросы для обратной связи в раздел «Часто задаваемые вопросы». | 28 февраля 2020 г. | Воспитатели групп, Ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» –<br>Наборщиков А.В.                                                                              | На официальном сайте образовательной организации для обратной связи разработаны и размещены вопросы в разделе «Часто задаваемые вопросы».               | 28 февраля 2020 г. |
| Усилить работу по популяризации                                                                                                                                                 | Создать и разместить на официальном сайте ОО:                                                                   | 31 января 2020 г.  | Заведующий МБДОУ                                                                                                                                                      | На официальном сайте ОО разработан раздел                                                                                                               | 31 января 2020 г.  |

|                                                       |                                                                                                                                                               |            |                                                                                          |                                                                                                                                |               |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО | Разделы «Независимая оценка качества условий оказания услуг», «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по НОК в 2019 году».       |            | Дюкина Е.В.<br><br>Ответственный за ведение сайта в сети «Интернет» –<br>Наборщиков А.В. | «Независимая оценка качества условий оказания услуг», где размещены планы, отчеты по НОК                                       |               |
| II. Комфортность условий предоставления услуг         |                                                                                                                                                               |            |                                                                                          |                                                                                                                                |               |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг          | Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.                                                                                              | Постоянно. | Заведующий МБДОУ<br>Дюкина Е.В.<br>Зам. заведующего по АХЧ- Кожевникова Л.С.             | В МБДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюден в соответствии с требованиями Сан Пин 2.3/2.4.3590-20 | 31.01.2020 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов                  |                                                                                                                                                               |            |                                                                                          |                                                                                                                                |               |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов      | Мероприятия, направленные на обеспечение условий доступных инвалидам:<br>1. Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | Бессрочно  | Заведующий МБДОУ<br>Дюкина Е.В.                                                          | не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при наличии финансирования                                      |               |
|                                                       | •обеспечить место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов                                                                                           | Бессрочно  | Заведующий МБДОУ<br>Дюкина Е.В.                                                          | не предусмотрено техническим заданием МБДОУ, будет выполняться при                                                             |               |

|                                                                                                       |                                                                                                             |                          |                                    |                                                                                                          |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                       |                                                                                                             |                          |                                    | наличии<br>финансирования                                                                                |  |
|                                                                                                       | •наличие адаптированных<br>лифтов, поручней,<br>расширенных дверных<br>проемов                              | Бессрочно                | Заведующий<br>МБДОУ<br>Дюкина Е.В. | не предусмотрено<br>техническим заданием<br>МБДОУ, будет<br>выполняться при<br>наличии<br>финансирования |  |
|                                                                                                       | •наличие сменных кресел-<br>колясок                                                                         | Бессрочно                | Заведующий<br>МБДОУ<br>Дюкина Е.В. | не предусмотрено<br>техническим заданием<br>МБДОУ, будет<br>выполняться при<br>наличии<br>финансирования |  |
|                                                                                                       | •наличие специально<br>оборудованных санитарно-<br>гигиенических помещений в<br>образовательной организации | Бессрочно                | Заведующий<br>МБДОУ<br>Дюкина Е.В. | не предусмотрено<br>техническим заданием<br>МБДОУ, будет<br>выполняться при<br>наличии<br>финансирования |  |
| Улучшить условия<br>доступности,<br>позволяющие<br>инвалидам получать<br>услуги наравне с<br>другими. | •дублирование для инвалидов<br>по слуху и зрению звуковой и<br>зрительной информации                        | Бессрочно                | Заведующий<br>МБДОУ<br>Дюкина Е.В. | не предусмотрено<br>техническим заданием<br>МБДОУ, будет<br>выполняться при<br>наличии<br>финансирования |  |
|                                                                                                       | •предоставление инвалидам<br>по слуху (слуху и зрению)                                                      | По мере<br>необходимости | Заведующий<br>МБДОУ                | Переподготовка<br>педагога ДОУ для                                                                       |  |

|  |                                                                                                                                                                                  |                                          |                              |                                                                           |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|
|  | услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                                                   |                                          | Дюкина Е.В.                  | предоставления услуг тифлосурдопереводчика, программа обучения 144 часов. |  |
|  | •помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | По мере необходимости                    | Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В. | Обучение сотрудника по сопровождению инвалидов.                           |  |
|  | •наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.                                                                                                   | При необходимости, до сентября 2021 года | Заведующий МБДОУ Дюкина Е.В. |                                                                           |  |

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                    |                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов ДОУ и создание благоприятного психологического климата. (Проведение тренингов социально-психологической направленности. | Постоянно | Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В., педагог-психолог – Чичина Е.В. | Проведен для педагогов тренинг социально-психологической направленности. Консультация с педагогами ДОУ на тему «Эффективные практики партнерского взаимодействия с родителями». 9 педагогов прошли курсы повышения | 24.01.2020г.<br><br>11.02.2020г. |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог-дети –родители. Профессиональное самообразование, обмен педагогическим опытом, прохождение курсов повышения квалификации.                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           | квалификации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | с 04.02.2020-19.03.2020 г.                                                                                                             |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                        |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ<br>1.Дни открытых дверей:<br>- для родителей будущих воспитанников ОО.<br>-для родителей средних и старших групп.<br>-Проведение семинаров, мастер-классов и других мероприятий.<br>2.Внедрение новых педагогических технологий.<br>3.Повышение профессиональной | Ежегодно, до 1 апреля 2021 года<br><br>28 февраля 2020 г.<br><br>31 марта 2020 г.<br><br>до 1 апреля 2021 г. | Заведующий МБДОУ<br>Дюкина Е.В.<br>Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В., педагог-психолог<br>Воспитатели групп, Музыкальный руководитель –<br>Наборщиков А.В., Дубровина О.И.<br>Самойлова О.В. - педагог дополнительного образования, медицинская сестра –Бессонова Л.Л. | Организовано и проведено открытое мероприятие «День открытых дверей для родителей будущих воспитанников ОО».<br><br>Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ:<br>-«День открытых дверей для родителей старших групп»:<br>-семинары, мастер-классы. | 19.02.2020г.<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>перенесены на октябрь, ноябрь в связи со сложившейся ситуацией (карантин COVID-19) |

|                                                                                                   |                                                                                                            |                        |                                                                                                        |                                                                                                       |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                   | компетентности педагогов.                                                                                  | до 1 апреля 2021<br>г. |                                                                                                        |                                                                                                       |              |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ | Постоянно              | МБДОУ<br>Дюкина Е.В.<br>Зам. заведующего по ВМР- Чичина Е.В.,<br>педагог-психолог<br>Воспитатели групп | Проведено анкетирование для родителей по оказанию детям платных дополнительных образовательных услуг. | 24.01.2020г. |