



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Новосибирского муниципального округа "Детский сад № 11 "Рябинушка"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год

Новосибирский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году.	31.05.2026	Дюкина Елена Викторовна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории ОО с обозначением наземной разметкой на поверхности парковки и с помощью вертикального знака.	25.12.2026	Дюкина Елена Викторовна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	25.12.2026	Дюкина Елена Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов).	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	31.05.2026	Дюкина Елена Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг рекомендуют образовательную организацию родственникам и знакомым (2,27% от общего числа опрошенных респондентов).	Провести Дни открытых дверей. Провести совместные мероприятия: семейные праздники "День отца", "День матери", "День здоровья", "День семьи". Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях: информирование родителей о деятельности ДОУ, об участии педагогов и воспитанников в значимых мероприятиях, о создании образовательной среды для развития и воспитания детей.	31.05.2026	Дюкина Елена Викторовна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,41% от общего числа опрошенных респондентов).	Создать дежурную группу	31.05.2026	Дюкина Елена Викторовна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,27% от общего числа опрошенных респондентов).	Организовать кружки по платным дополнительным услугам (кружок "Говорушка"-групповая и индивидуальная работа с учителем-логопедом; "Хореография").	31.05.2026	Дюкина Елена Викторовна заведующий		